



SUOMEN LATU  
KIILOPÄÄ

## MAKSU- JA PERUUTUSEHDOT VALMISMATKOILLE

Suomen Latu Kiilopään valmismatkoihin ja matkapaketteihin sovelletaan yleisiä valmismatkaehtoja ja alla määritettyjä Suomen Latu Kiilopään lisä- ja erityisehtoja. Näitä ehtoja sovelletaan yksittäisten henkilöiden yksittäisiin matkapaketteihin tai valmismatkavarauksiin Suomen Latu Kiilopäälle.

Tapahtumia, majoitusvarauksia ja yli 11 henkilön ryhmiä koskevat omat maksu- ja peruutusehdot.

### VARAUS- JA MAKSUEHDOT

Maksu suoritetaan kokonaisuudessaan laskulla 30 vuorokautta ennen varauksen alkua tai verkkokaupassa varausta tehdessä.

### PERUUTUSEHDOT VALMISMATKOILLE

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti Suomen Latu Kiilopäälle postitse tai sähköpostitse, Suomen Latu Kiilopää, Kiilopääntie 620, 99830 Saariselkä tai kiilopaa@suomenlatu.fi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Kiilopäälle.

#### Mikäli matkapaketti tai valmismatka peruutetaan

- viimeistään 31 vrk ennen matkan alkua, veloitetaan peruutuskuluina toimistokulut 55 € / hlö.
- myöhemmin kuin 31 vrk, mutta viimeistään 14 vrk ennen matkan alkua, veloitetaan peruutuskuluina 150 € / hlö.
- myöhemmin kuin 21 vrk, mutta viimeistään 7 vrk ennen matkan alkua, veloitetaan peruutuskuluina 50 % varauksen arvosta.
- myöhemmin kuin 7 vrk, mutta viimeistään 3 vuorokautta ennen matkan alkua, veloitetaan peruutuskuluina 75 % varauksen arvosta.
- myöhemmin kuin 3 vrk ennen matkan alkamista veloitetaan peruutuskuluina 95 % varauksen arvosta.

Jos matkaa ei peruuteta eikä matkustaja saavu sovituille lähtöpaikalle sovittuun aikaan tai jos hän ei voi osallistua matkaan siksi, ettei hänellä hänen vastuullaan olevista syistä ole matkaan tarvittavia asiapapereita, kuten voimassaolevaa passia, viisumia, henkilöllisyystodistusta tai rokotustodistusta, hänellä ei ole oikeutta maksun palautukseen.

Mikäli peruutus johtuu joko omasta tai perheenjäsenen äkillisestä vakavasta sairastumisesta, onnettomuudesta tai kuolemasta, on siitä ilmoitettava viivytyksettä ja toimitettava lääkärintodistus, jolloin palautamme maksun vähennettynä 55 euroa toimistokuluilla.

Mikäli matka keskeytyy oleskelun aikana Suomen Latu Kiilopäällä mistä tahansa syystä pidätetään koko varauksen arvo. Suosittelemme ottamaan matkavakuutuksen

Nämä varaus- ja peruutusehdot koskevat uusia varauksia 15.2.2024 alkaen.



SUOMEN LATU  
KIILOPÄÄ

## MAKSU- JA PERUUTUSEHDOT VALMISMATKOILLE

### LISÄVELOITUKSET

Mikäli matkustat lemmikin kanssa, on siitä ilmoitettava varausvaiheessa. Huomaathan, että lemmikit eivät ole sallittuja kaikissa majoitustyypeissämme. Lemmikkimaksu on 10 €/vuorokausi tai 50 €/viikko. Lemmikkimaksu maksetaan saapuessa.

### SUOMEN LATU KIILOPÄÄN OIKEUS MUUTOKSIIN

Suomen Latu Kiilopää pidättää itsellään yleisten matkapakettiehtojen mukaiset oikeuden muutoksiin. Mikäli Suomen Latu Kiilopäään syyksi voidaan lukea olennainen sopimuksen rikkominen, on matkustajalla, ellei matkaa ole jo aloitettu, oikeus purkaa sopimus. Suomen Latu Kiilopää ei vastaa valmismatkaan sisältyvää järjestelyistä, kuten lento- tai junamatkojen toteutumisesta.

Suomen Latu pidättää oikeuden muuttaa majoituksen vastaavaan tai parempaan.

### SAAPUMINEN JA LÄHTEMINEN

Huone on vastaanotettavissa tulopäivänä klo 15.00–22.00.

Jos tulo on myöhemmin kuin klo 18.00, siitä tulee ilmoittaa Kiilopäälle ennakoon.

Lähtöpäivänä huoneen luovutus on klo 10.00 mennessä.

### REKLAMAATIOT

Matkaa koskevat reklamaatiot on annettava välittömästi paikan päällä tai viimeistään seitsemän vuorokauden sisällä matkan päättymisestä kirjallisesti Kiilopäälle: Suomen Latu Kiilopää, Kiilopääntie 620, 99830 Saariselkä tai [kiilopaa@suomenlatu.fi](mailto:kiilopaa@suomenlatu.fi)

Nämä varaus- ja peruutusehdot koskevat uusia varauksia 15.2.2024 alkaen.