

Kiilopään asiakasrekisteri

1. Rekisterin pitäjä

Suomen Latu Kiilopää

Y-tunnus: 0202192-1

Sähköposti: kiilopää@suomenlatu.fi

Postiosoite: Kiilopääntie 620, 99830 Saariselkä

Puhelin: (016) 670 0700

2. Yhteyshenkilö

Seppo Uski

Puhelin: (016) 670 0700

Sähköposti: tietosuoja@suomenlatu.fi

3. Rekisterin nimi

Kiilopään asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Asiakasrekisterissä olevien tietojen käsittely perustuu asiakassuhteeseen Suomen Latu Kiilopään palveluissa.

5. Rekisterin käyttötarkoitus

- Asiakassuhteen perustaminen, toteuttaminen ja hoitaminen
- Asiakkaiden tekemien ruokailu- ja vapaa-ajan toimintojen varausten hoitaminen
- Asiakkuuteen liittyvä tiedottaminen ja palvelujen markkinointi asiakkuussuhteen aikana
- Maksut ja tarvittaessa perintä
- Palveluiden kehittäminen
- Asiakastytyväisyyden ja -käyttäytymisen seuraaminen palveluiden kehittämistä varten
- Asiakassuhteen analysointi, tilastointi ja raportointi

Lisäksi tietoja voidaan käyttää Kiilopään palveluiden markkinointiin asiakassuhteen päätyttyä, suoramarkkinointiin ja mielipide- ja markkinatutkimuksiin, jos rekisteröity on antanut näihin erillisen yksiselitteisen suostumuksen.

6. Rekisterin tietosisältö

Kiilopään asiakkaista kerätään ja tallennetaan seuraavat tiedot rekisteriin:

- Majoittumisen yhteydessä kerätään seuraavat asiakkuustiedot: nimi, puhelinnumero, sähköposti, paikkakunta, postiosoite, syntymäaika ja henkilötunnus, tai kansalaisuus ja passin numero sekä majoituksen varaavan asiakkaan kanssa yöpyvien aikuisten ja lasten lukumäärä, nimet ja henkilötunnukset.
- Asiakaspalautteet
- Tiedot aiemmista ja tulevista varauksista sekä tiedot oheispalveluiden käytöstä
- Asiakkaan palveluihin liittyvät toiveet
- Palvelun osto-, maksu- sekä laskutustiedot
- Mahdollinen suostumus Kiilopään markkinointiin asiakkuuden jälkeen sekä mahdollinen suostumus suoramarkkinointiin ja mielipide- ja markkinointitutkimuksiin.
- Ravintolapalveluiden tarjoamista varten ruoka-aine-allergiatiedot. Allergiatietoja käsitellään arkaluonteisten henkilötietojen käsittelykäytäntöjen mukaisesti.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Sivuston käyttäjät antavat itse kaikki rekisteriin tallentuvat tiedot Kiilopään verkkosivuilla olevilla varauslomakkeilla, puhelimitse tai sähköpostitse.

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja luovutetaan asiakkuuden hoitamista ja muita kohdassa 5 esitettyjä toimintoja varten seuraaville tahoille: Hotellinx, Paytrail, Visma netvisor, tilitoimisto Rantalainen Oy, OP ja OP -vakuutus, Nordea, Kuluttajavirasto, Suomen Latu, Kiilopään ravintolat ja tapahtumien sekä kurssien ohjaajille.

Lisäksi tietoja luovutetaan Kiilopään markkinoinnin käyttöön asiakassuhteen päätyttyä sekä suoramarkkinointiin ja mielipide- sekä markkinointitutkimusten käyttöön, jos asiakas on antanut näihin erillisen yksiselitteisen suostumuksen.

9. Tietojen luovutukset EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle.

10. Tietojen käsittely ja säilytysaika

Kaikkia kerättyjä tietoja käsitellään ja säilytetään kansallisen lainsäädännön ja EU:n tietosuojasetuksen mukaisesti. Asiakassuhteen aikana käsitellään vain niitä henkilötietoja jotka ovat tarpeen kyseisen asian hoitamiseksi. Asiakkuussuhteen päätyttyä tarpeettomat tiedot hävitetään ja tarpeellisia tietoja säilytetään vain lakisääteisiä käyttötarkoituksia varten. Jos asiakas on antanut suostumuksen Kiilopään markkinointiin tai suoramarkkinointiin ja markkinointitutkimuksiin, niin näihin tarkoituksiin tarpeelliset tiedot siirretään Kiilopään markkinointirekisteriin.

11. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin suojauksessa noudatetaan seuraavia periaatteita:

- Rekisterin käyttö on ohjeistettu

- Rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät käsiksi vain ennalta määritellyt henkilöt työtehtäviinsä liittyen
- Tiedot kerätään sähköisiin tietokantoihin, jotka sisältävät palvelimet suojataan palomureilla, salasanoilla ja muilla tarpeellisilla suojauskeinoilla
- Tiedot sisältävät palvelimet sijaitsevat tiloissa, jotka ovat lukittuja ja joissa on järjestetty asianmukainen kulunvalvonta
- Ulkopuolisten palveluntarjoajien kanssa on tehty kirjalliset sopimukset, jotka edellyttävät tietojen luottamuksellista käsittelyä ja edellä tässä kohdassa määritellyn mukaiset vaatimukset täyttävää suojaamista.

12. Rekisteröidyn oikeudet tarkistaa ja korjata tietoja sekä oikeus tulla unohdetuksi

Rekisteröidyillä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on tallennettu rekisteriin, pyytää korjaamaan virheellisiä tietoja ja pyytää poistamaan tai anonymisoimaan hänestä tallennettuja tietoja, jos laki ei velvoita niiden säilyttämistä.

Rekisteröidyt voivat tehdä omien henkilötietojen seurantaan, korjaamiseen ja unohtamiseen liittyvät pyynnöt kirjallisesti osoitteeseen: tietosuoja@suomenlatu.fi tai postitse Kiilopääntie 620, 99830 Saariselkä. Tietoja voi tulla kysymään myös Kiilopään vastaanotosta. Tiedot luovutetaan, jos rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan varmistaa.

13. Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyillä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle jos rekisteröity katsoo, että rekisterin pitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuoja-asetusta.

Tietosuojaseloste on päivitetty 23.5.2018. Tietosuojaselostetta päivitetään tarvittaessa ja uusin päivitetty versio löytyy aina Kiilopään verkkosivuilta.