



SUOMEN LATU
KIILOPÄÄ

SUOMEN LATU KIILOPÄÄN MAKSU- JA PERUUTUSEHDOT RYHMILLE

Näitä ehtoja sovelletaan Suomen Latu Kiilopään ryhmävarauksiin koskien kaikkia Suomen Latu Kiilopään palveluita.

RYHMÄ

Ryhmä on vähintään 11 henkeä ja edellyttää ryhmälaskua.

Alustava varaus tulee vahvistaa tarjouksen määräpäivään mennessä. Varauksen vahvistuttua, astuvat seuraavat peruutusehdot voimaan.

Tämä ehto ei koske force majeure -tilanteita tai muita ylivoimaisia esteitä. Näissä tilanteissa Suomen Latu Kiilopäälle on toimitettava luotettava selvitys esteestä kirjallisesti ja viiveettä.

MAKSUEHDOT

Ryhmävarauksen vahvistuttua lähetetään ryhmälle ennakkolasku.

- Ennakkolasku on 50 % koko varauksen arvosta ja se eräännyy 60 päivää ennen saapumista.
- Loppulasku lähetetään 30 vuorokautta ennen ryhmän saapumista ja loppulaskun eräpäivä on 30 päivää ennen tulopäivää.

PERUUTUSEHDOT RYHMÄVARAUKSILLE

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti Suomen Latu Kiilopäälle postitse tai sähköpostitse, Suomen Latu Kiilopää, Kiilopääntie 620, 99830 Saariselkä tai kiilopaa@suomenlatu.fi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Kiilopäälle.

Mikäli peruutus tapahtuu

- 31-59 vuorokautta ennen varauksen ajankohtaa, peruutusmaksu on 50 % varauksen koko arvosta.
- 0-30 vuorokautta ennen varauksen ajankohtaa, veloitetaan peruutusmaksuna 100 % varauksen arvo.

Samat peruutuskulu määräajat ja peruutusmaksun prosentit ovat voimassa, kun yksittäinen jäsen peruuntuu ryhmässä.

Suosittellemme matkustajia ottamaan peruutuskulut kattavan matkavakuutuksen.

Nämä varaus- ja peruutusehdot koskevat uusia varauksia 15.2.2024 alkaen.



SUOMEN LATU
KIILOPÄÄ

SUOMEN LATU KIILOPÄÄN MAKSU- JA PERUUTUSEHDOT RYHMILLE

RYHMÄN NIMILISTA JA RUOKA-ALLERGIAT

Viimeistään viikkoa ennen varauksen ajankohtaa ryhmän tulee toimittaa Suomen Latu Kiilopäälle:

- majoituksen osalta ryhmän nimilista huonejakoinen
- mahdolliset ruoka-aineallergiat

SAAPUMINEN JA LÄHTEMINEN

Huone on vastaanotettavissa tulopäivänä klo 15.00–22.00. Jos tulo on myöhemmin kuin klo 18.00, siitä tulee ilmoittaa Kiilopäälle ennakoon.

Lähtöpäivänä huoneen luovutus on klo 10.00 mennessä.

SUOMEN LATU KIILOPÄÄN OIKEUS MUUTOKSIIN

Suomen Latu Kiilopää pidättää itsellään oikeuden muutoksiin, joiden syynä ovat hintojen muutokset, force majeure -esteet tai muut kohteesta riippumattomat seikat. Mikäli Suomen Latu Kiilopäähän syyksi voidaan lukea olennainen sopimuksen rikkominen, on matkustajalla, ellei matkaa ole jo aloitettu, oikeus purkaa sopimus.

REKLAMAATIOT

Matkaa koskevat reklamaatiot on annettava välittömästi paikan päällä tai viimeistään seitsemän vuorokauden sisällä matkan päättymisestä kirjallisesti Kiilopäälle: Suomen Latu Kiilopää, Kiilopääntie 620, 99830 Saariselkä tai kiilopaa@suomenlatu.fi

Nämä varaus- ja peruutusehdot koskevat uusia varauksia 15.2.2024 alkaen.