



SUOMEN LATU

# TEKOÄLYN KÄYTÖN EETTISET PERIAATTEET SUOMEN LADUSSA

Käytämme tekoälyä vastuullisesti ja turvallisesti

**"Voisinko julkaista tämän tiedon  
ilmoitustaululla kaupan eteisessä?"**

# 1. HENKILÖTIEDOT JA TIETOSUOJA

Tekoälyn käyttö ei saa vaarantaa henkilötietojen luottamuksellisuutta.

- Henkilötietoja tai muuta henkilön yksilöivää tietoa ei saa koskaan syöttää avoimiin tai julkisiin tekoälypalveluihin
  - Henkilötietoja ovat mm. nimet, yhteystiedot, terveystiedot
- Voimme erikseen määriteltävissä tapauksissa käyttää tekoälyä myös henkilötietojen käsittelyyn suljetussa ympäristössä
  - Data ei saa päätyä tekoälymallien koulutusmateriaaliksi

## 2. LUOTTAMUKSELLISEN TIEDON SUOJAAMINEN

- Järjestön strateginen tieto, sisäiset muistiot ja keskeneräiset hankkeet ovat luottamuksellisia
- Älä syötä luottamuksellisia asiakirjoja tekoälylle
- Huomioi tämä myös käyttäessäsi tekoälyä hyödyntäviä kokoustyökaluja

### 3. IHMINEN ON AINA PÄÄTÖKSENTEKIJÄ

Tekoäly tukee ja tehostaa toimintaamme, mutta se ei korvaa ihmisen harkintakykyä tai vastuuta.

- Suomen Ladun työntekijät ja vapaaehtoiset ovat aina vastuussa tekoälyn avulla tuotetusta sisällöstä ja tehdyistä päätöksistä
- Tekoälyn tuottamaan tietoon suhtaudutaan aina kriittisesti. Faktojen oikeellisuus on tarkistettava ennen käyttöä, erityisesti turvallisuuteen tai ohjeistuksiin liittyvissä asioissa

## 4. YHDENVERTAISUUS JA SYRJIMÄTTÖMYYS

Tekoälyn käyttö ei saa aiheuttaa eriarvoisuutta tai luoda esteitä ulkoilun harrastamiselle.

- Tiedostamme, että tekoäly voi sisältää ennakkoluuloja
- Valvomme, ettei tekoäly tuota syrjivää sisältöä tai suosi vain tiettyjä ryhmiä
- Käytämme tekoälyä parantamaan toimintamme ja palveluidemme saavutettavuutta (esim. selkokieliisyys, tekstitys ja käännökset)

## 5. AVOIMUUS JA LÄPINÄKYVYYS

Sidosryhmillämme (jäsenet, yhteistyökumppanit, rahoittajat) on oikeus tietää, milloin he asioivat tekoälyn kanssa ja miten hyödynnämme tekoälyä viestinnässämme.

- Emme käytä tekoälyä tavalla, joka vääristää viestiämme tai luo epäaitoa kuvaa yhteisöstämme
  - Esimerkiksi tekoälyllä luodut kuvat tunnistetaan ja merkitään selkeästi, jos niitä käytetään viestinnässä.
- Jos viestinnässä tai asiakaspalvelussa käytetään automaatiota tai bottia, se kerrotaan käyttäjälle selkeästi
- Emme salaa tekoälyn käyttöä, vaan kerromme avoimesti, miten hyödynnämme sitä toimintamme kehittämisessä

# 6. LUONTO JA KESTÄVÄ KEHITYS

Suomen Ladun arvoihin kuuluu ympäristövastuu

- Tiedostamme tekoälyn vaatiman laskentatehon ja energiankulutuksen
- Valitsemme mahdollisuuksien mukaan palveluntarjoajia, jotka sitoutuvat hiilineutraaliuteen ja kestävään teknologiaan

# KIITOS!

Rauli Rautavuori

ICT-päällikkö, CIPP/E

050 357 0916

[rauli.rautavuori@suomenlatu.fi](mailto:rauli.rautavuori@suomenlatu.fi)