

| SUOMEN LATU KIILOPÄÄN MATKUSTAJAREKISTERI | |
|---|--|
| EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen informointiasiakirja Suomen Latu Kiilopään matkustajarekisterissä tapahtuvasta matkustajatietojen käsittelystä | |
| 1. Matkustajarekisterinpitäjä | Suomen Latu Kiilopää Y-tunnus: 0202192-1 Sähköposti: kiilopää@suomenlatu.fi Postiosoite: Kiilopääntie 620, 99830 Saariselkä Puhelin: (016) 670 0700 |
| 2. Yhteyshenkilö matkustajatietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa | Rekisteriin ja rekisteröidyn oikeuksien käyttöön liittyvissä asioissa ota yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen: tietosuoja@suomenlatu.fi |
| 3. Rekisterin nimi | Suomen Latu Kiilopään matkustajarekisteri |
| 4. Matkustajatietojen käsittelyn oikeusperuste | Matkustajatietojen käsittely ja matkustajarekisterin pitäminen perustuu majoitus- ja ravitsemistoiminnasta annettuun lakiin. |
| 5. Matkustajatietojen käsittelyn tarkoitukset | <p>Matkustajatietoja ja matkustajarekisteriä käytetään seuraaviin tarkoituksiin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiakassuhteen perustaminen, toteuttaminen ja hoitaminen • Yleisen järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitämiseksi sekä rikosten ennalta estämiseksi ja selvittämiseksi • Majoitus-, ruokailu- ja vapaa-ajan toimintojen varausten hoitaminen • Asiakkuuteen liittyvä tiedottaminen ja palvelujen markkinointi • Maksut ja tarvittaessa perintä • Palveluiden kehittäminen • Asiakastyytyväisyyden ja -käyttäjymisen seuraaminen palveluiden kehittämistä varten • Asiakassuhteen analysointi, tilastointi ja raportointi • Suomen Ladun jäsenten ja yhdistysten sekä muiden alennusryhmien etujen rekisteröinti <p>Lisäksi tietoja voidaan käyttää Kiilopään palveluiden markkinointiin asiakassuhteen päätyttyä, suoramarkkinointiin ja mielipide- ja markkinatutkimuksiin, jos rekisteröity on antanut näihin erillisen yksiselitteisen suostumuksen.</p> |
| 6. Käsiteltävät matkustajatiedot | <p>Matkustajarekisterissä käsitellään laissa mainittuja matkustajatietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matkustajan nimi ja suomalainen henkilötunnus tai tämän puuttuessa syntymäaika, passin numero ja kansalaisuus • Mukana olevan puoliso sekä alaikäisten lasten nimet ja henkilötunnukset tai niiden puuttuessa syntymäajat • Matkustajan osoite |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Majoitusliikkeeseen saapumispäivä ja lähtöpäivä (mikäli tiedossa) • Maa, josta Suomeen saavutaan (jos matkustajan asuinpaikka ei ole Suomi) • Matkustusasiakirjan numero (ei tarvita pohjoismaan kansalaiselta eikä Suomessa asuvalta) • Vapaaehtoinen tieto: tapahtuuko majoittuminen vapaaajanvieton, työn, kokouksen vai muun syyn takia. • Ryhmämatkalle osallistuvista matkustajista voidaan tehdä yhteinen matkustajailmoitus. |
| 7. Mistä matkustajatiedot saadaan | Matkustajatiedot saadaan matkustajailmoituksesta, jonka matkustaja tai ryhmämatkan kohdalla ryhmämatkanjohtaja täyttää ja vahvistaa allekirjoituksellaan. |
| 8. Matkustajatietojen vastaanottajat tai vastaanottajien ryhmät | <p>Matkustajatietoja luovutetaan seuraaville tahoille palveluiden toteuttamista varten: HotelLinx, Paytrail, Visma Netvisor, Tilitoimisto Rantanen Oy, Nordea, OP vakuutus ja Kuluttajavirasto. Lisäksi tietoja luovutetaan palveluiden tuottamista, tilastointia ja raportointia varten Suomen Ladulle, Kiilopään ravintoloille, tapahtumien ja kurssien vetäjille sekä ohjaajille.</p> <p>Viranomaisille matkustajatietoja voidaan luovuttaa lakiin perustuen. Majoitus- ja ravitsemistoiminnasta annetun lain mukaan majoitustoiminnan harjoittajan on salassapitosäännösten estämättä toimitettava ulkomaalaista koskevat matkustajatiedot viivytyksettä sen kihlakunnan poliisilaitokselle, jonka toimialueella toiminnanharjoittajan majoitusliike sijaitsee. Poliisilla on oikeus saada muidenkin kuin ulkomaalaisten matkustajien matkustajatietoja, jos ne ovat poliisin virkatehtävien hoitamiseksi tarpeen.</p> <p>Majoitus- ja ravitsemistoiminnasta annetun lain nojalla seuraaville viranomaisille on näiden pyynnöstä annettava matkustajatietoja, kun viranomainen tarvitsee niitä laissa tarkemmin määriteltyjen virkatehtävien hoitamiseen: Rajavartiolaitos, Tullilaitos, Pelastusviranomainen, Terveysturvaviranomainen ja Puolustusvoimat.</p> <p>Asiakkaan suostumusta vastaan tietoja voidaan käyttää Kiilopään markkinointiin myös asiakassuhteen päätyttyä.</p> |
| 9. Matkustajatietojen siirto EU:n ulkopuolelle | Tietoja ei luovuteta EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle. |
| 10. Matkustajatietojen säilytysaika | Noudatamme matkustajatietojen säilytyksessä kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä. Matkustajailmoitukset ja -tiedot säilytetään yhden vuoden ajan matkustajailmoituksen allekirjoittamispäivästä. Tämän jälkeen ne hävitetään. |
| 11. Rekisteröidyn oikeuksista henkilötietojen käsittelyyn liittyen | Rekisteröidyillä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on tallennettu rekisteriin, pyytää korjaamaan virheellisiä tietoja ja pyytää poistamaan tai anonymisoimaan |

| | |
|---|---|
| | <p>häneistä tallennettuja tietoja, jos laki ei velvoita niiden säilyttämistä.</p> |
| <p>12. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.</p> | <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.</p> |
| <p>13. Rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseen liittyvät pyynnöt</p> | <p>Rekisteröidyt voivat tehdä omien henkilötietojen seurantaan, korjaamiseen ja unohtamiseen liittyvät pyynnöt kirjallisesti osoitteeseen: tietosuoja@suomenlatu.fi. Tiedot luovutetaan, jos rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan varmistaa.</p> <p>Rekisterinpitäjä voi pyytää rekisteröityä täsmentämään riittävällä tavalla, mitä tietoja tai käsittelytoimia rekisteröidyn pyyntö koskee.</p> <p>Sen varmistamiseksi, että matkustajatietoja ei rekisteröidyn oikeuksien käyttöön liittyen luovuteta muulle kuin rekisteröidylle itselleen rekisterinpitäjä voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä toimittamaan tarkastuspyynnön allekirjoitettuna. Rekisterinpitäjä voi myös pyytää pyynnön tekijää todistamaan henkilöllisyytensä virallisella henkilöllisyystodistuksella tai muulla luotettavalla tavalla.</p> |

Tietosuojaseloste on päivitetty 23.5.2018. Tietosuojaselostetta päivitetään tarvittaessa ja uusin päivitetty versio löytyy aina Kiilopään verkkosivuilta.