



## MAKSU- JA PERUUTUSEHDOT YKSITTÄISVARAUKSILLE

Näitä ehtoja sovelletaan yksittäisten henkilöiden yksittäisiin majoitusvarauksiin, ellei ole laadittu erityistä sopimusta eikä varattavan hintatuotteen ehdoissa muuta mainita. Tapahtumia ja matkapaketteja koskevat omat maksu- ja peruutusehdot.

### VARAUS- JA MAKSUEHDOT

Varausvahvistusmaksu peritään yli kahden vuorokauden majoituksesta. Ennakkomaksu on 100 % koko varauksen arvosta. Ennakkomaksulla on 14 vuorokauden maksuaika. Muista käyttää viitenumeroa maksaessasi laskua.

### SAAPUMINEN JA LÄHTEMINEN

Huone on vastaanotettavissa tulopäivänä klo 15.00–22.00.

Jos tulo on myöhemmin kuin klo 18.00, siitä tulee ilmoittaa Kiilopäälle ennakoon.

Lähtöpäivänä huoneen luovutus on klo 10.00 mennessä.

### PERUUTUSEHDOT YKSITTÄISVARAUKSILLE

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti Suomen Latu Kiilopäälle postitse tai sähköpostitse, Suomen Latu Kiilopää, Kiilopääntie 620, 99830 Saariselkä tai [kiilopaa@suomenlatu.fi](mailto:kiilopaa@suomenlatu.fi). Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Kiilopäälle.

#### Mikäli peruutus tapahtuu

- viimeistään 31 vrk ennen matkan alkua, veloitetaan peruutuskuluina 55 euroa / hlö.
- myöhemmin kuin 30 vrk, mutta viimeistään 14 vrk ennen matkan alkua, veloitetaan peruutuskuluina 50 % koko varauksen arvosta, kuitenkin vähintään 55 euroa.
- myöhemmin kuin 14 vrk ennen matkan alkua, pidätetään koko varauksen arvo.

Jos matka keskeytyy oleskelun aikana Suomen Latu Kiilopäällä mistä tahansa syystä pidätetään koko varauksen arvo. Kehotamme vieraitamme ottamaan peruutuskulut kattavan matkavakuutuksen.

Ryhmä on yli 11 henkilöä. Ryhmille sovelletaan Suomen Latu Kiilopään ryhmävarausten maksu- ja peruutusehtoja.

### LISÄVELOITUKSET

Mikäli matkustat lemmikin kanssa, on siitä ilmoitettava varausvaiheessa. Huomaathan, että lemmikit eivät ole sallittuja kaikissa majoitustyypeissämme. Lemmikkimaksu on 10 €/vuorokausi tai 50 €/viikko. Lemmikkimaksu maksetaan saapuessa.

### SUOMEN LATU KIILOPÄÄN OIKEUS MUUTOKSIIN

Suomen Latu Kiilopää pidättää itsellään oikeuden muutoksiin, joiden syynä ovat hintojen muutokset, force majeure - esteet tai muut kohteesta riippumattomat seikat. Mikäli Suomen Latu Kiilopään syyksi voidaan lukea olennainen sopimuksen rikkominen, on matkustajalla, ellei matkaa ole jo aloitettu, oikeus purkaa sopimus.

### REKLAMAATIOT

Matkaa koskevat reklamaatiot on annettava välittömästi paikan päällä tai viimeistään seitsemän vuorokauden sisällä matkan päättymisestä kirjallisesti Kiilopäälle: Suomen Latu Kiilopää, Kiilopääntie 620, 99830 Saariselkä tai [kiilopaa@suomenlatu.fi](mailto:kiilopaa@suomenlatu.fi)

Nämä varaus- ja peruutusehdot koskevat uusia varauksia 15.2.2024 alkaen.