



SUOMEN LATU
KIILOPÄÄ

MAKSU- JA PERUUTUSEHDOT INTERNETVARAUKSILLE

Näitä ehtoja sovelletaan Suomen Latu Kiilopään omassa internetvarausjärjestelmässä yksittäisten henkilöiden tekemiin yksittäisiin majoitusvarauksiin, ellei ole laadittu erityistä sopimusta eikä varattavan hintatuotteen ehdossa muuta mainita. Tapahtumia ja matkapaketteja koskevat omat maksu- ja peruutusehdot.

VARAUS- JA MAKSUEHDOT

Maksu majoituksesta suoritetaan kokonaisuudessaan varausvaiheessa. Maksutapoina internet-varauksiin käyvät Visa- ja Mastercard-luottokortit sekä verkkopankkimaksut.

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2, Lutakonaukio 7, 40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830 www.paytrail.com

Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

SAAPUMINEN JA LÄHTEMINEN

Huone on vastaanotettavissa tulopäivänä klo 15.00–22.00.

Jos tulo on myöhemmin kuin klo 18.00, siitä tulee ilmoittaa Kiilopäälle ennakoon.

Lähtöpäivänä huoneen luovutus on klo 10.00 mennessä.

PERUUTUSEHDOT YKSITTÄISVARAUKSILLE

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti Suomen Latu Kiilopäälle postitse tai sähköpostitse, Suomen Latu Kiilopää, Kiilopääntie 620, 99830 Saariselkä tai kiilopaa@suomenlatu.fi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Kiilopäälle.

Mikäli peruutus tapahtuu

- viimeistään 31 vrk ennen matkan alkua, veloitetaan peruutuskuluina 55 euroa / hlö
- myöhemmin kuin 30 vrk, mutta viimeistään 14 vrk ennen matkan alkua, veloitetaan peruutuskuluina 50 % varauksen arvosta, kuitenkin vähintään 55 euroa.
- myöhemmin kuin 14 vrk ennen matkan alkua, pidätetään koko varauksen arvo.

Jos matka keskeytyy oleskelun aikana Suomen Latu Kiilopäällä, mistä tahansa syystä pidätetään koko varauksen arvo. Kehotamme vieraitamme ottamaan peruutuskulut kattavan matkavakuutuksen.

Ryhmä on yli 11 henkilöä. Ryhmille sovelletaan Suomen Latu Kiilopään ryhmävarausten maksu- ja peruutusehtoja.

SUOMEN LATU KIILOPÄÄN OIKEUS MUUTOKSIIN

Suomen Latu Kiilopää pidättää itsellään oikeuden muutoksiin, joiden syynä ovat hintojen muutokset, force majeure - esteet tai muut kohteesta riippumattomat seikat. Mikäli Suomen Latu Kiilopään syyksi voidaan lukea olennainen sopimuksen rikkominen, on matkustajalla, ellei matkaa ole jo aloitettu, oikeus purkaa sopimus.

LISÄVELOITUKSET

Mikäli matkustat lemmikin kanssa, on siitä ilmoitettava varausvaiheessa. Huomaathan, että lemmikit eivät ole sallittuja kaikissa majoitustyypeissämme. Lemmikkimaksu on 10 €/vuorokausi tai 50 €/viikko. Lemmikkimaksu maksetaan saapuessa.

REKLAMAATIOT

Matkaa koskevat reklamaatiot on annettava välittömästi paikan päällä tai viimeistään seitsemän vuorokauden sisällä matkan päättymisestä kirjallisesti Kiilopäälle: Suomen Latu Kiilopää, Kiilopääntie 620, 99830 Saariselkä tai kiilopaa@suomenlatu.fi

Nämä varaus- ja peruutusehdot koskevat uusia varauksia 15.2.2024 alkaen.

kiilopaa.fi

Kiilopääntie 620
99830 Saariselkä

puh. 016 670 0700
kiilopaa@kiilopaa.fi