



SUOMEN LATU  
KIILOPÄÄ

## MAKSU- JA PERUUTUSEHDOT: OHJELMAPALVELUT

Näitä ehtoja sovelletaan yksittäisten henkilöiden ohjelmanpalveluvараuksiin, ellei varattavan tuotteen ehdoissa muuta mainita. Tapahtumia ja matkapaketteja koskevat omat maksu- ja peruutusehdot.

### VARAUS- JA MAKSUEHDOT

Maksu ohjelmanpalvelusta suoritetaan kokonaisuudessaan varausvaiheessa. Maksutapoina internet-varauksiin käyvät Visa- ja Mastercard-luottokortit sekä verkkopankkimaksut ja Smartum-liikuntaedut.

### PERUUTUSEHDOT

Peruutus on tehtävä sähköpostitse osoitteeseen [kiilopaaguides@suomenlatu.fi](mailto:kiilopaaguides@suomenlatu.fi). Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Kiilopäälle.

#### Mikäli peruutus tapahtuu

- viimeistään 14 vrk ennen varauksen alkua, peruutuskuluja ei veloiteta
- myöhemmin kuin 14 vrk, mutta viimeistään 7 vrk ennen varauksen alkua, veloitetaan peruutuskuluina 25 % koko varauksen arvosta
- myöhemmin kuin 7 vrk ennen varauksen alkua, pidätetään 50% varauksen arvosta

### SUOMEN LATU KIILOPÄÄN OIKEUS MUUTOKSIIN

Suomen Latu Kiilopää pidättää itsellään oikeuden muutoksiin, joiden syynä ovat hintojen muutokset, force majeure - esteet tai muut kohteesta riippumattomat seikat. Mikäli Suomen Latu Kiilopään syyksi voidaan lukea olennainen sopimuksen rikkominen, on matkustajalla, ellei matkaa ole jo aloitettu, oikeus purkaa sopimus.

### REKLAMAATIOT

Palvelua koskevat reklamaatiot on annettava välittömästi paikan päällä tai viimeistään seitsemän vuorokauden varauksen päättymisestä kirjallisesti Kiilopäälle: Suomen Latu Kiilopää, Kiilopääntie 620, 99830 Saariselkä tai [kiilopaa@suomenlatu.fi](mailto:kiilopaa@suomenlatu.fi).

Nämä varaus- ja peruutusehdot koskevat uusia varauksia 15.2.2024 alkaen.